|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | |  | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | | Afbeelding met tekst, Lettertype, Graphics, schermopname  Automatisch gegenereerde beschrijving   |  | | --- | | KWF Scholing | Leersnipper 4  **“Communicatie”** **Leerdoelen**  Aan het einde van deze leersnipper kun je het gesprek wat je lastig vindt nóg beter voeren. Dat kan zijn met een patiënt/bewoner, naasten, of collega. Je hebt geoefend met je non-verbale houding, je woorden, en voelt je zelfverzekerder in gesprek.  **Welkom**  Welkom bij deze vierde leersnipper. In deze leersnipper ga je aan de slag om de geleerde lessen van communicatie toe te passen in je werk, of je privé.  We wensen je veel leerplezier!   Namens het team scholingsprogramma Palliatieve zorg,  Arlette Bakker  Afbeelding met Menselijk gezicht, persoon, kleding, glimlach  Automatisch gegenereerde beschrijving  **Introductie: Een terugblik**  Gisteren heb je met een trainingsacteur geoefend hoe je lastige gesprekken kunt voeren.  Denk eens terug aan de bijeenkomst met de trainingsacteur: Wat gebeurde er precies? Waar zat je in het lokaal? Hoe heb je het ervaren?  Afbeelding met tekenfilm, meubels  Automatisch gegenereerde beschrijving  De opbrengst van deze leersnipper is de na bereiding voor de derde bijeenkomst “Communicatie”.  **Aan de slag!**  **Opdracht 1:** Als je het goed kan verbeelden, kijk vervolgens terug in je aantekeningen en beantwoord de volgende vragen:   * Wat ging goed? En waar ben je trots op? * Wat vond je lastiger? * Wat heb je van de andere deelnemers geleerd? * Welke praktische tips neem jezelf mee voor een volgende situatie? Wees zo concreet mogelijk. Schrijf bijvoorbeeld op:  De volgende keer als ik in dit lastige gesprek zit [beschrijf gesprek], dan doe ik …., dan zeg ik …..   **Nu de werkvloer!** - Van het daadwerkelijk doen leer je het meeste.  **Opdracht 2:** Nu wordt het leuk en spannend tegelijkertijd.  Je gaat actief oefenen met de lessen die je in opdracht 1 hebt opgeschreven! Als je het te spannend vindt om direct op je werk te doen, kun je eerst oefenen in een privé situatie, met je partner, kind, ouder, vriend/vriendin.  Ga spelen met je geleerde lessen, experimenteer, en kijk wat er gebeurt!  Probeer elke werkdag bewust één gesprek te voeren, en reflecteer vervolgens: wat ging goed? En wat kan beter?  Veel plezier! | | | | |  | |